

## Presentazione dell'azienda

---

Ci siamo posti l'obiettivo di raggiungere e mantenere una posizione di punta nel settore dell'ottimizzazione della produzione in qualità di produttore di utensili innovativo e risolutore di problemi. Ci rivolgiamo principalmente a quelle aziende – indipendentemente dalle dimensioni e dal settore – che si occupano della lavorazione di pezzi ad asportazione di trucioli.

I nostri prodotti sono concepiti per aiutare il cliente a razionalizzare la produzione di componenti e a ottimizzare i processi produttivi.

### **Una cooperazione all'insegna della serietà e che duri nel tempo**

Una cooperazione leale e basata sulla fiducia reciproca è per noi di fondamentale importanza, indipendentemente se si tratta di clienti, partner commerciali, fornitori o dipendenti. Ci sforziamo affinché il gioco del dare e dell'avere venga sempre mantenuto in equilibrio e avvenga nel rispetto di leggi e standard.

Questo richiede integrità, quell'integrità che offriamo a tutti i nostri partner e che a nostra volta esigiamo. L'obiettivo di ogni nostra attività è il raggiungimento di una situazione vantaggiosa per tutti.

### **Il problema del cliente è al centro dell'attenzione**

Durante le nostre attività di vendita e consulenza, l'attenzione è sempre rivolta al problema del cliente. Rimaniamo in ogni caso concentrati sulle nostre aree di competenza, nelle quali abbiamo maturato uno status specialistico.

Lavoriamo quotidianamente per migliorare le nostre conoscenze e i nostri prodotti al fine di incrementare costantemente i vantaggi per i nostri clienti.

### **Lavoro come piacere e sfida quotidiana**

Lavoriamo come una squadra nella quale ognuno prende sul serio la propria area di competenza e responsabilità. Traiamo piacere dal nostro lavoro e gioiamo dei nostri risultati. I problemi rappresentano per noi nuove sfide che affrontiamo con un atteggiamento e uno spirito positivo.

Con fiducia nelle capacità individuali di ognuno di noi, crediamo fortemente che quasi nessun obiettivo punti troppo in alto.

Urs Schiltknecht

Proprietario e Amministratore Delegato